

**Інформація**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли**  
**до Бобрицької сільської ради та її виконавчого комітету у 2015 році**

На протязі 2015 року до Бобрицької сільської ради та її виконавчого комітету надійшло 375 звернення, з них

- повторних – не було;
- колективних – 8.

Питання, які порушувались у зверненнях громадян у 2015 році:

- з питань аграрної політики і земельних відносин – 258;
- з питань транспорту і зв'язку – 8;
- з питань фінансової, податкової, митної політики – немає;
- з питань соціального захисту – 24;
- з питань праці і заробітної плати – 1;
- з питань охорони здоров'я – 1;
- з питань комунального господарства – 8;
- з питань житлової політики – 5;
- з питань екології та природних ресурсів – 7;
- з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 3;
- з питань сім'ї, дітей, молоді, тендерної рівності, фізичної культури і спорту – 9;
- з питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 3;
- з питань діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 1;
- з питань діяльності центральних органів виконавчої влади – немає;
- з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1;
- з питань діяльності органів місцевого самоврядування – немає;
- з питань державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 3;
- інші питання – 43.

На особистому прийомі громадян у сільського голови зареєстровано 145 звернення.

Видано у 2015 році 519 довідки різного характеру.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», ведеться «Журнал реєстрації запитів на отримання публічної інформації» та призначено відповідальну особу з даного питання. У 2015 році до сільської ради надійшло 9 запитів.

Відповідальною особою, на яку покладені обов'язки по веденню діловодства зі зверненнями громадян, здійснюється контроль за виконанням доручень. Контроль завершується тільки після прийняття рішення і вжиття заходів щодо вирішення пропозиції, заяви, скарги.

У виконавчому комітеті Бобрицької сільської ради запроваджена журнальна форма реєстрації звернень громадян, ведеться два журнали: «Облік особистого прийому громадян» та «Реєстрації пропозицій, заяв, і скарг громадян», книги пронумеровані і пронумеровані, скріплені печаткою.

Серед питань, що піднімаються у зверненнях: користування земельними ділянками для ведення городництва, садівництва, житлового будівництва, консультації з безкоштовної приватизації земельних ділянок, отримання кадастрових номерів, внесення змін до генерального плану села. У зверненнях громадян порушуються питання видачі довідки при реєстрації житлових та садових будинків, благоустрою території села, робота транспорту і зв'язку, охорони правопорядку, надання матеріальної допомоги та інші.

У відповідності до рішення виконавчого комітету Бобрицької сільської ради від 29 січня 2016 року за № 5 «Про особистий прийом громадян посадовими особами апарату виконавчого комітету Бобрицької сільської ради» прийомний день Бобрицького сільського голови – дні тижня: понеділок, середа з 8.00 год. до 13.00 год., прийомний день

секретаря сільської ради, заступника Бобрицького сільського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, головного бухгалтера виконавчого комітету Бобрицької сільської ради, спеціаліста землевпорядника виконавчого комітету Бобрицької сільської ради – дні тижня: понеділок, серeda з 8.00 год. до 16.00 год., перерва з 13.00 год. до 14.00 год. Даний графік розміщений перед входом до Бобрицької сільської ради та інформаційних стендах по селу Бобриця. Зазвичай, прийомний день продовжується до останнього відвідувача.

Систематично проводиться робота щодо дотримання термінів розгляду звернень громадян. При продовженні терміну розгляду заяв громадяни повідомляються додатково.

Секретар сільської ради

М.Г. Король